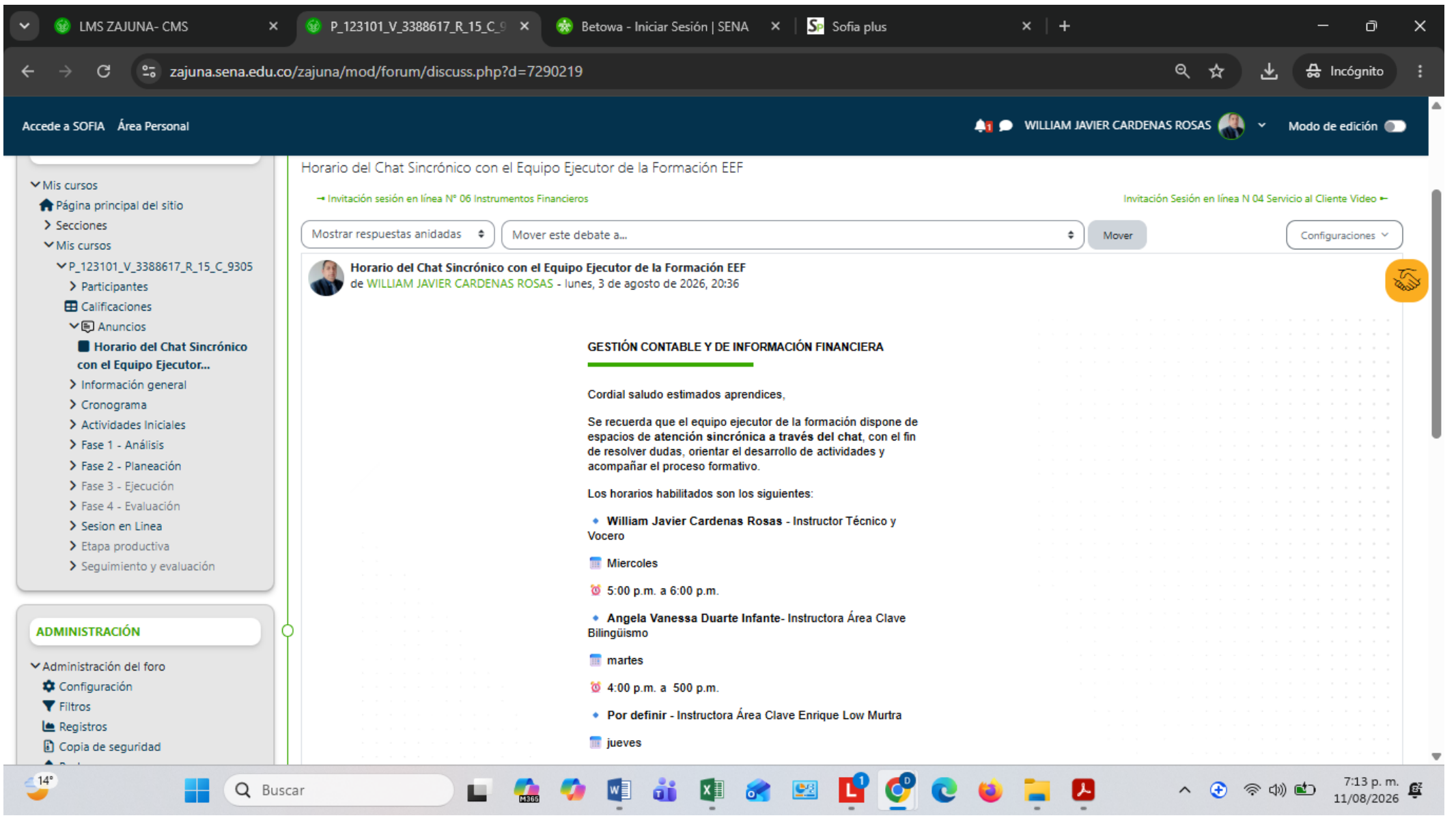
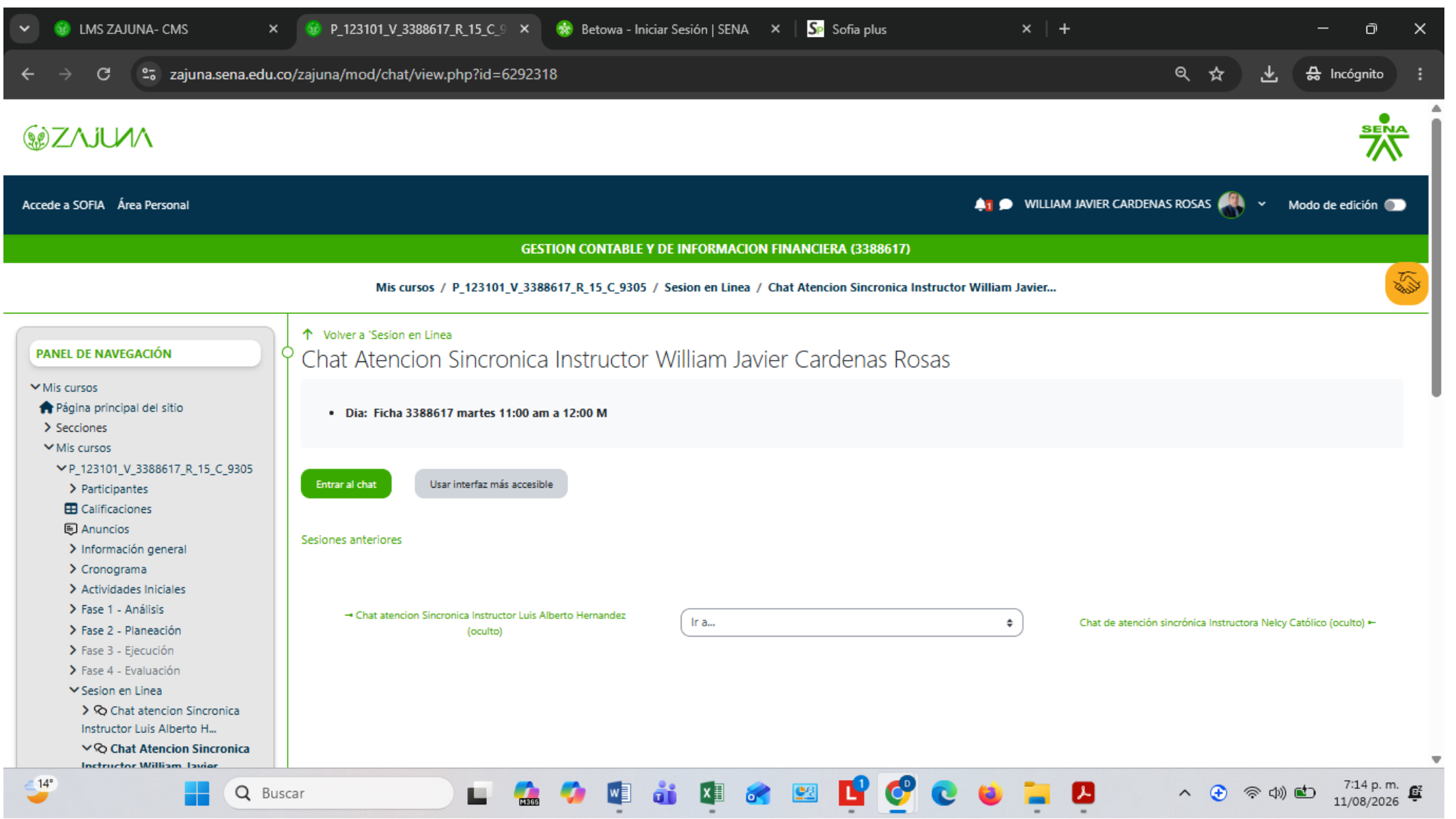
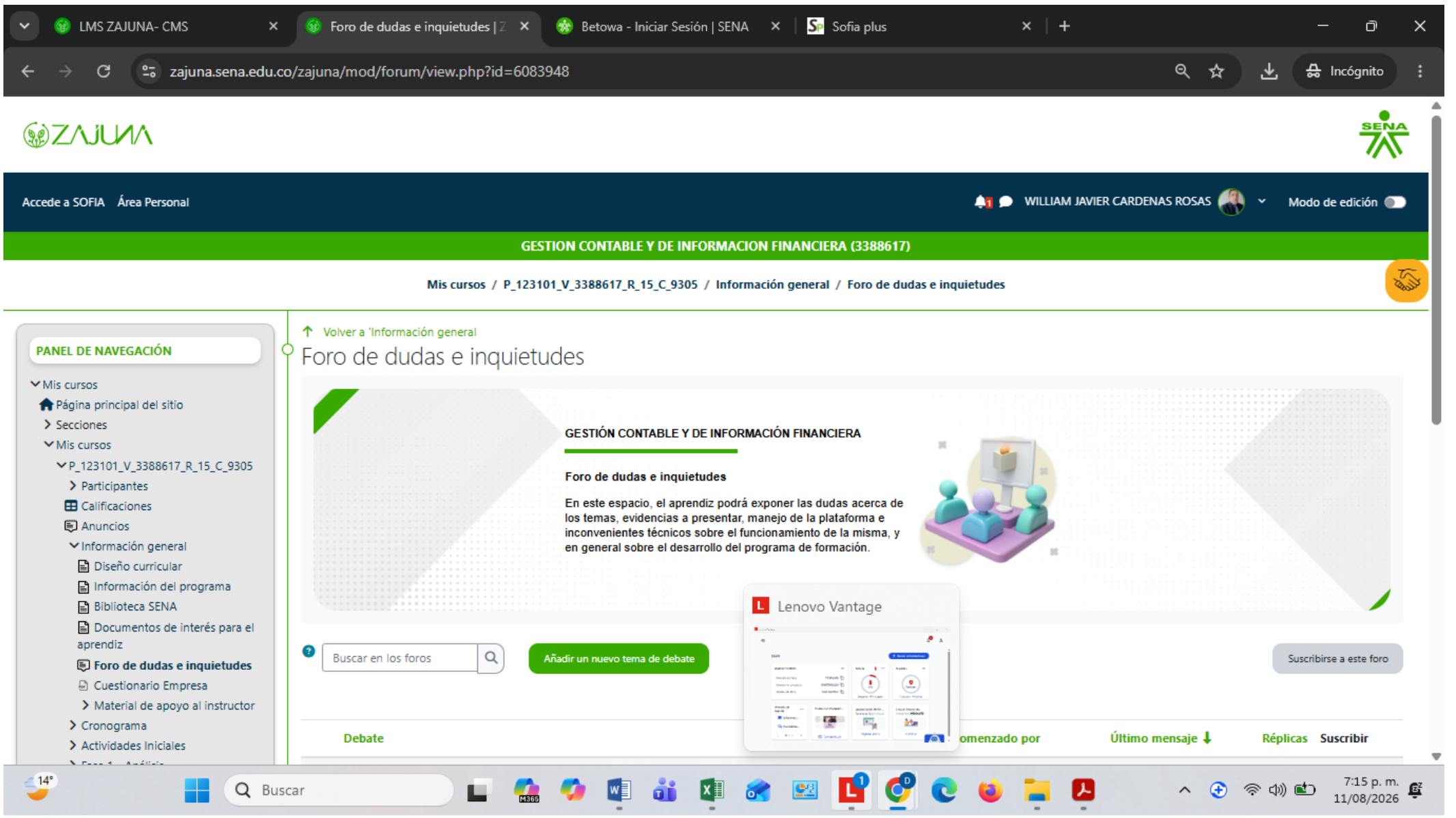
Chat

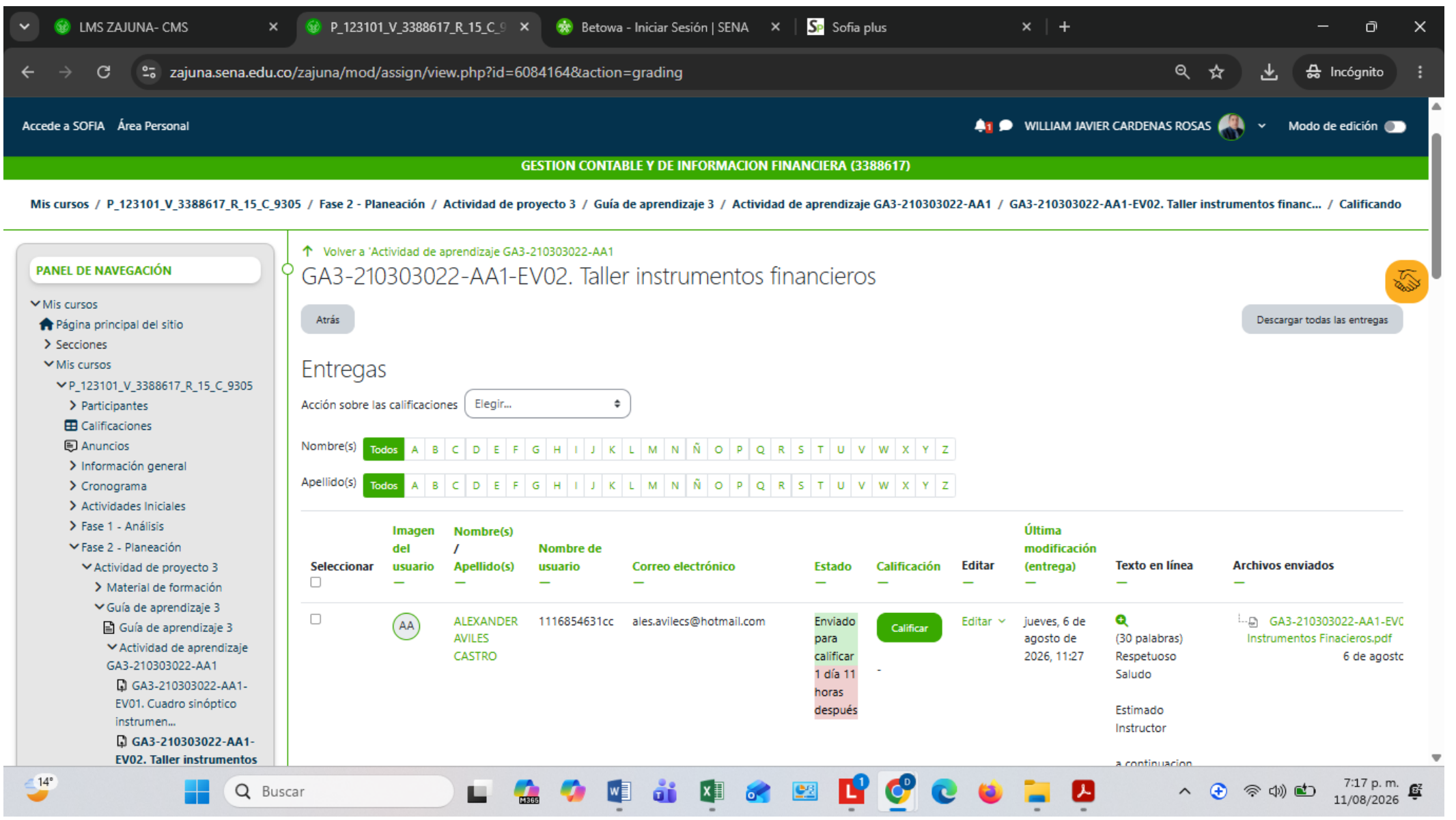

LMS ZAJUNA- CMS
P_123101_V_3388617_R_15_C_9
Betowa - Iniciar Sesión | SENA
Sofia plus
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=7290219
Incógnito
Accede a SOFIA
Área Personal
WILLIAM JAVIER CARDENAS ROSAS
Modo de edición
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_123101_V_3388617_R_15_C_9305
Participantes
Calificaciones
Anuncios
Horario del Chat Sincrónico con el Equipo Ejecutor...
Información general
Cronograma
Actividades Iniciales
Fase 1 - Análisis
Fase 2 - Planeación
Fase 3 - Ejecución
Fase 4 - Evaluación
Sesion en Linea
Etapa productiva
Seguimiento y evaluación
ADMINISTRACIÓN
Administración del foro
Configuración
Filtros
Registros
Copia de seguridad
Horario del Chat Sincrónico con el Equipo Ejecutor de la Formación EEF
Invitación sesión en línea N° 06 Instrumentos Financieros
Invitación Sesión en línea N 04 Servicio al Cliente Video
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Horario del Chat Sincrónico con el Equipo Ejecutor de la Formación EEF
de WILLIAM JAVIER CARDENAS ROSAS - lunes, 3 de agosto de 2026, 20:36
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA
Cordial saludo estimados aprendices,
Se recuerda que el equipo ejecutor de la formación dispone de espacios de atención sincrónica a través del chat, con el fin de resolver dudas, orientar el desarrollo de actividades y acompañar el proceso formativo.
Los horarios habilitados son los siguientes:
William Javier Cardenas Rosas - Instructor Técnico y Vocero
Miercoles
5:00 p.m. a 6:00 p.m.
Angela Vanessa Duarte Infante- Instructora Área Clave Bilingüismo
martes
4:00 p.m. a 500 p.m.
Por definir - Instructora Área Clave Enrique Low Murtra
jueves
Buscar
7:13 p. m.
11/08/2026

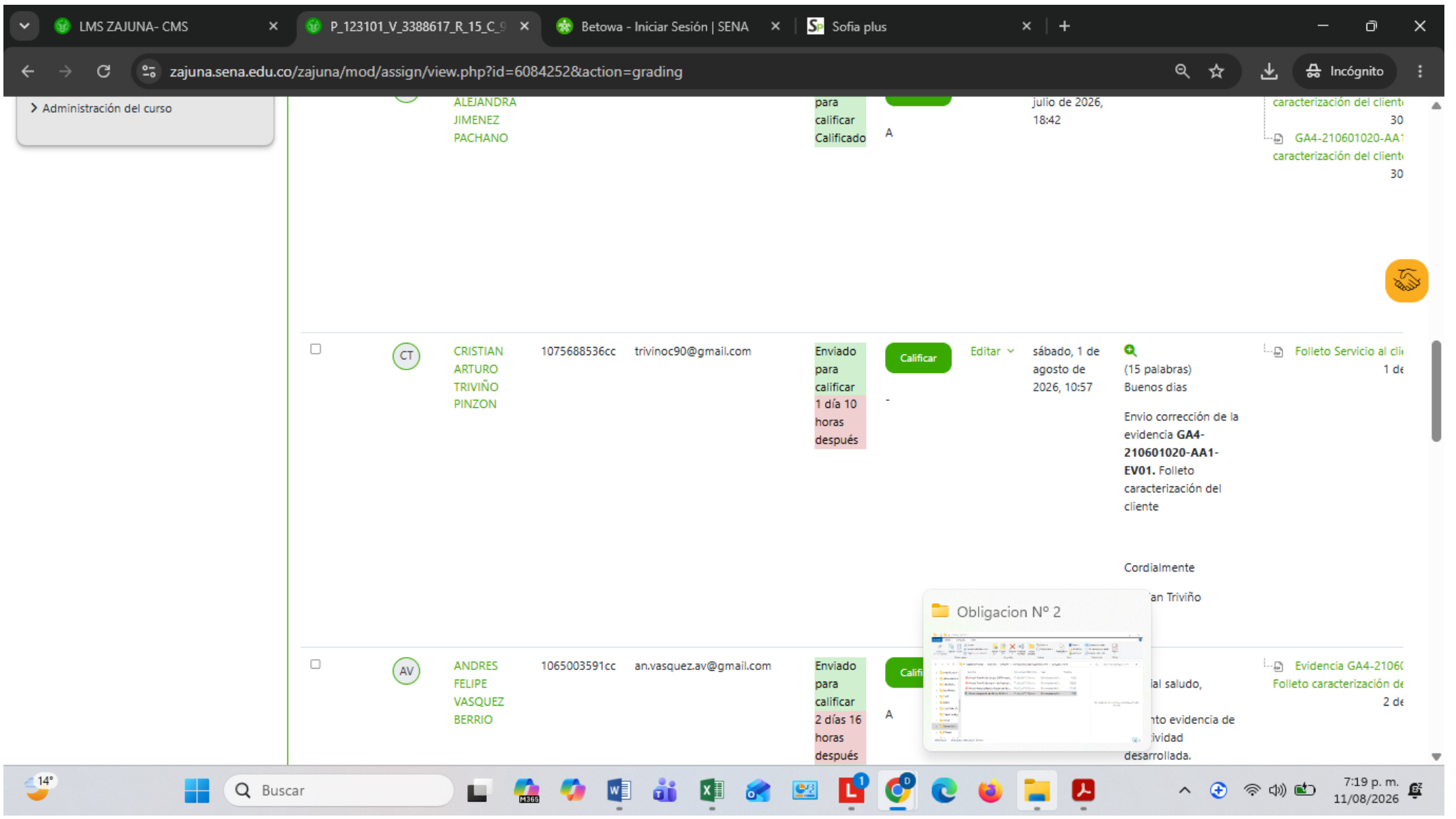

LMS ZAJUNA- CMS
P_123101_V_3388617_R_15_C_9
Betowa - Iniciar Sesión | SENA
Sofia plus
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/chat/view.php?id=6292318
Incógnito
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILLIAM JAVIER CARDENAS ROSAS
Modo de edición
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3388617)
Mis cursos / P_123101_V_3388617_R_15_C_9305 / Sesion en Linea / Chat Atencion Sincronica Instructor William Javier...
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_123101_V_3388617_R_15_C_9305
Participantes
Calificaciones
Anuncios
Información general
Cronograma
Actividades Iniciales
Fase 1 - Análisis
Fase 2 - Planeación
Fase 3 - Ejecución
Fase 4 - Evaluación
Sesion en Linea
Chat atencion Sincronica Instructor Luis Alberto H...
Chat Atencion Sincronica Instructor William Javier...
Volver a 'Sesion en Linea
Chat Atencion Sincronica Instructor William Javier Cardenas Rosas
Dia: Ficha 3388617 martes 11:00 am a 12:00 M
Entrar al chat
Usar interfaz más accesible
Sesiones anteriores
Chat atencion Sincronica Instructor Luis Alberto Hernandez (oculto)
Ir a...
Chat de atención sincrónica Instructora Nelcy Católico (oculto)
Buscar
7:14 p. m.
11/08/2026

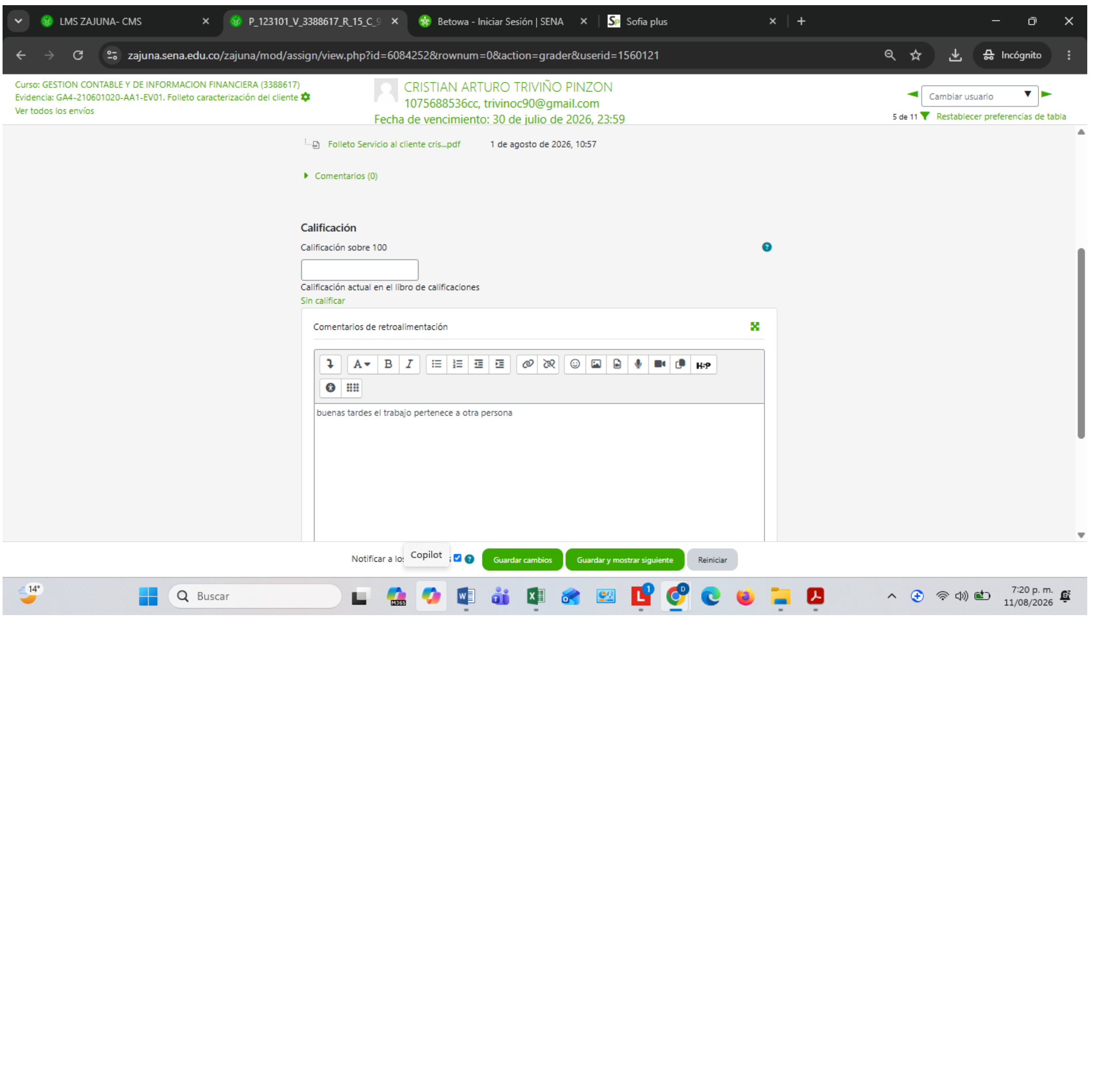
Foros

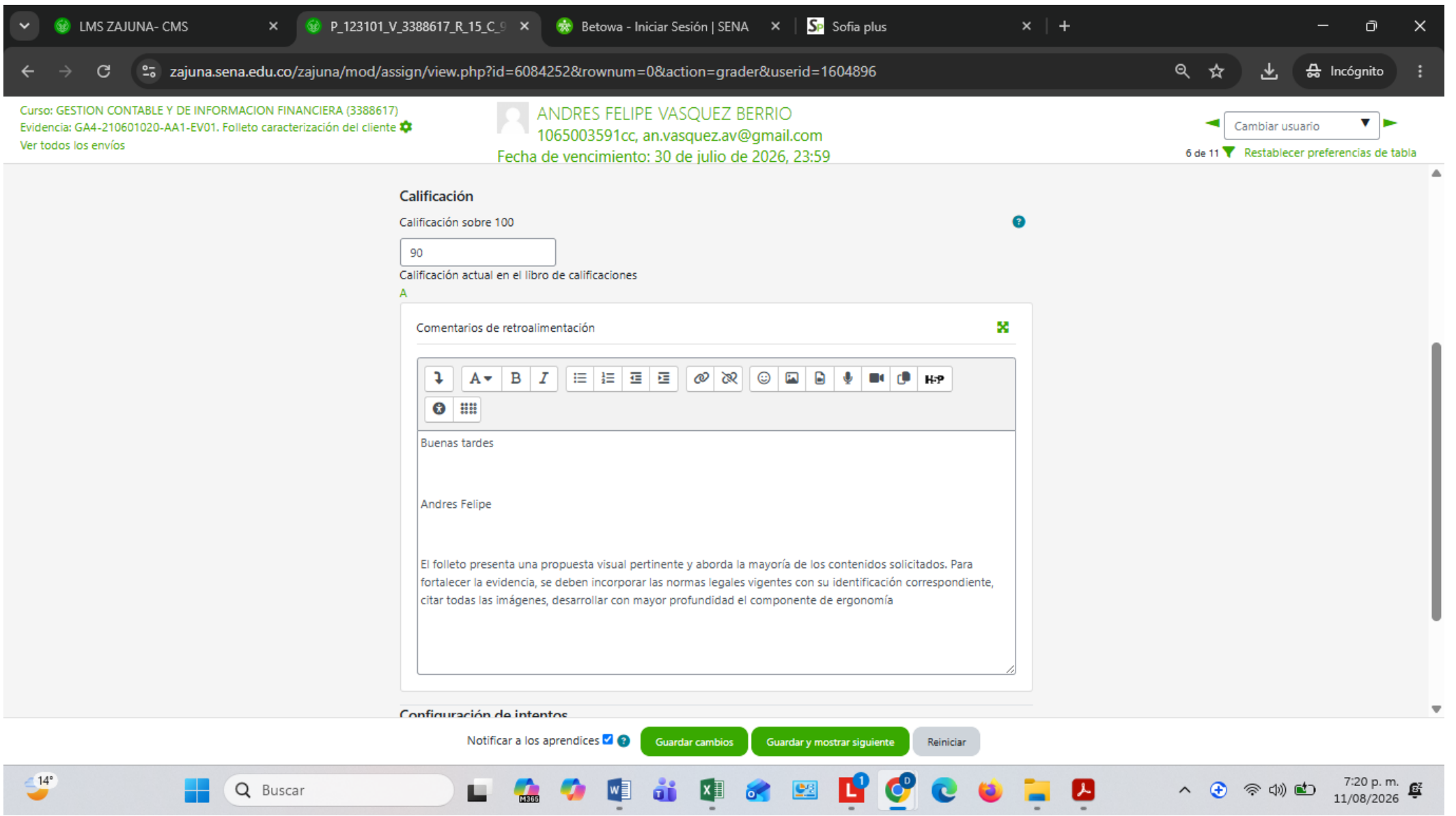



Calificación de evidencias

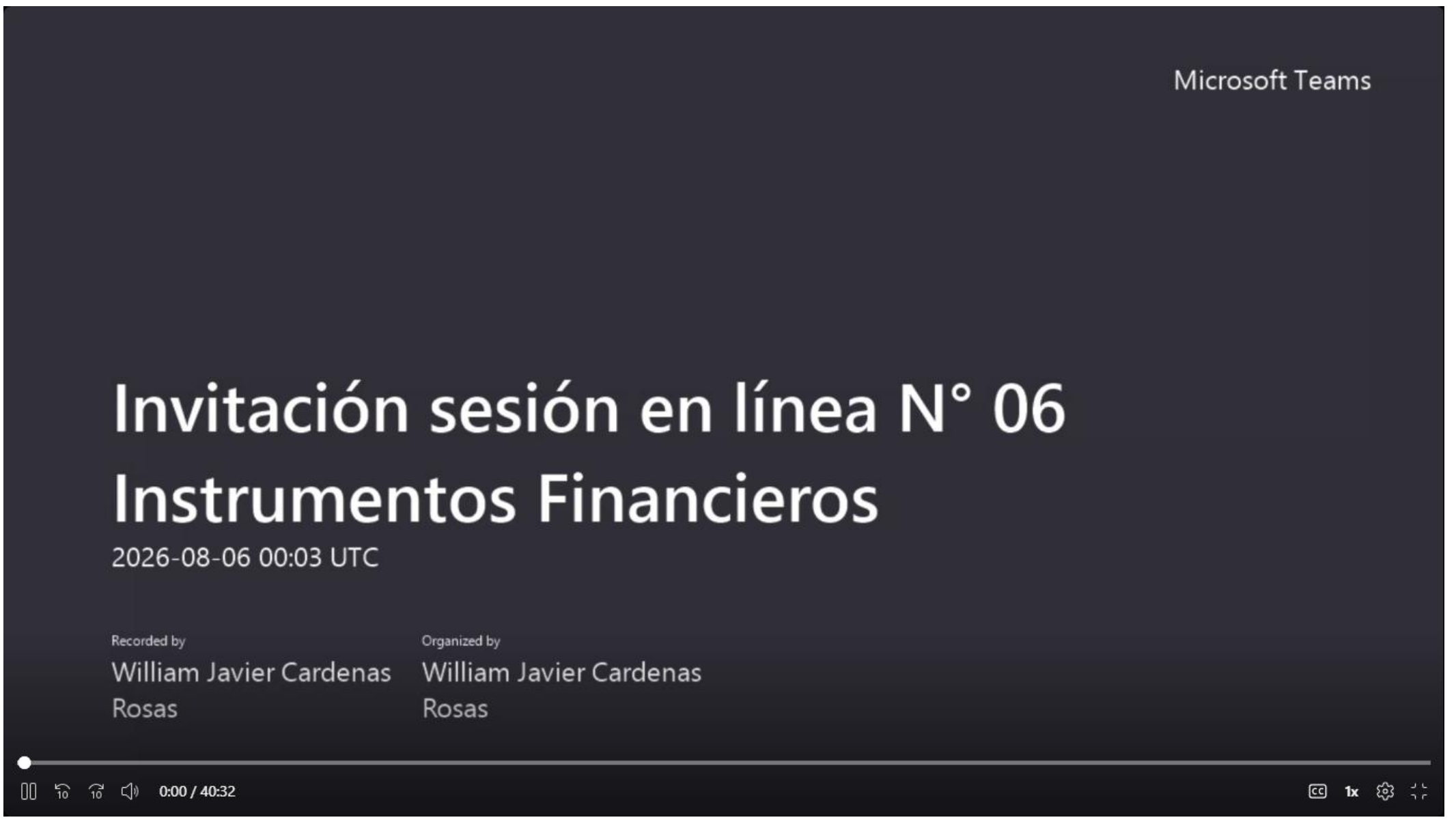



LMS ZAJUNA- CMS
P_123101_V_3388617_R_15_C_9
Betowa - Iniciar Sesión | SENA
Sofia plus
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=6084252&action=grading
Incógnito
Administración del curso
ALEJANDRA JIMENEZ PACHANO
para calificar Calificado
A
julio de 2026, 18:42
caracterización del client
30
GA4-210601020-AA1
caracterización del client
30
CT
CRISTIAN ARTURO TRIVIÑO PINZON
1075688536cc
trivinoc90@gmail.com
Enviado para calificar 1 día 10 horas después
Calificar
Editar
-
sábado, 1 de agosto de 2026, 10:57
(15 palabras)
Buenos días
Envio corrección de la evidencia GA4-210601020-AA1-EV01. Folleto caracterización del cliente
Cordialmente
an Triviño
Folleto Servicio al cli
1 de
AV
ANDRES FELIPE VASQUEZ BERRIO
1065003591cc
an.vasquez.av@gmail.com
Enviado para calificar 2 días 16 horas después
Obligacion N° 2
ial saludo,
nto evidencia de
ividad desarrollada.
Evidencia GA4-2106
Folleto caracterización de
2 de
Buscar
7:19 p. m.
11/08/2026


LMS ZAJUNA- CMS
P_123101_V_3388617_R_15_C_9
Betowa - Iniciar Sesión | SENA
Sofia plus
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=6084252&rownum=0&action=grader&userid=1560121
Incógnito
Curso: GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3388617)
Evidencia: GA4-210601020-AA1-EV01. Folleto caracterización del cliente
Ver todos los envíos
CRISTIAN ARTURO TRIVIÑO PINZON
1075688536cc, trivinoc90@gmail.com
Fecha de vencimiento: 30 de julio de 2026, 23:59
Cambiar usuario
5 de 11
Restablecer preferencias de tabla
Folleto Servicio al cliente cris...pdf
1 de agosto de 2026, 10:57
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
buenas tardes el trabajo pertenece a otra persona
Notificar a los
Copilot
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
7:20 p. m.
11/08/2026

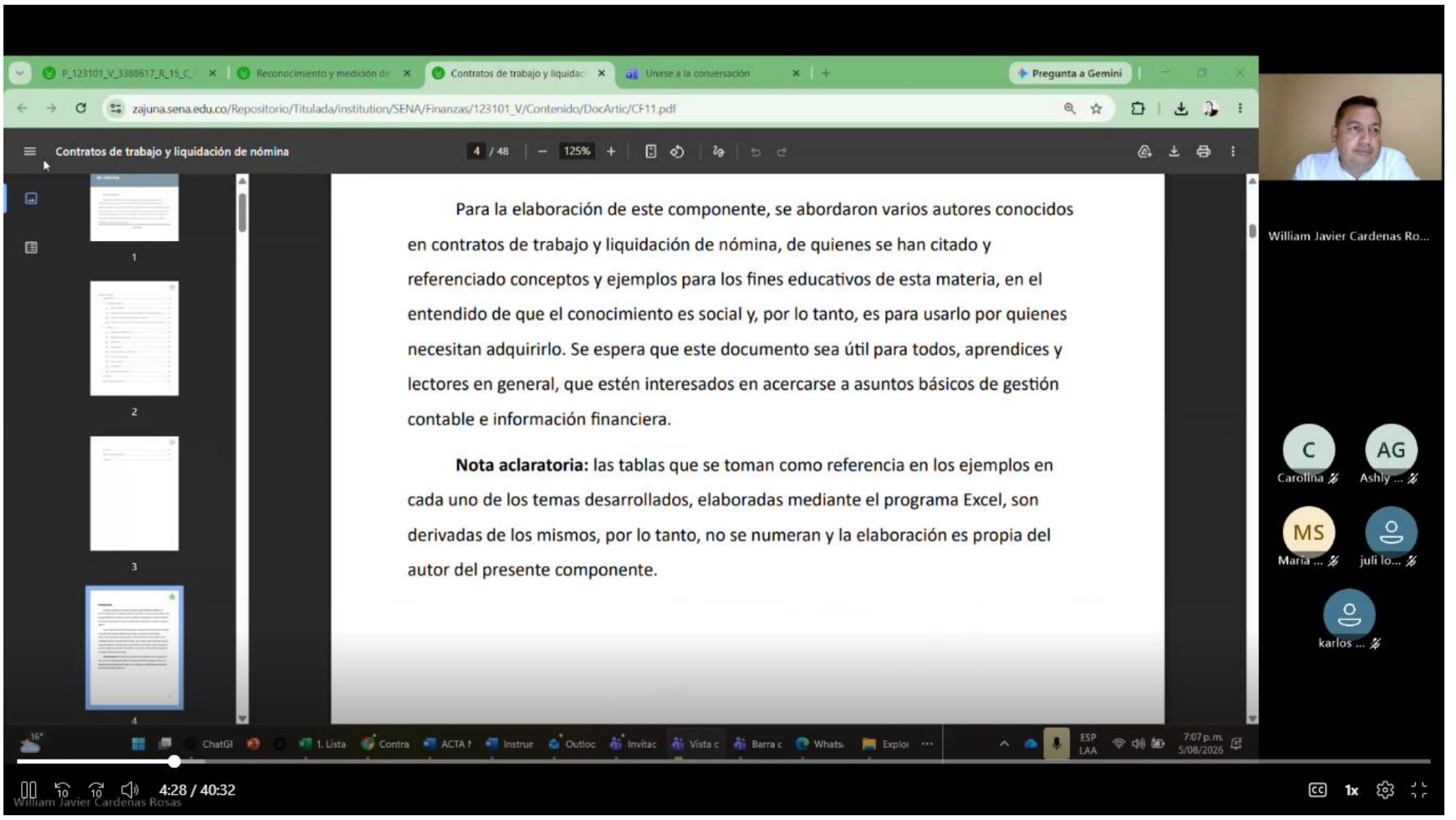


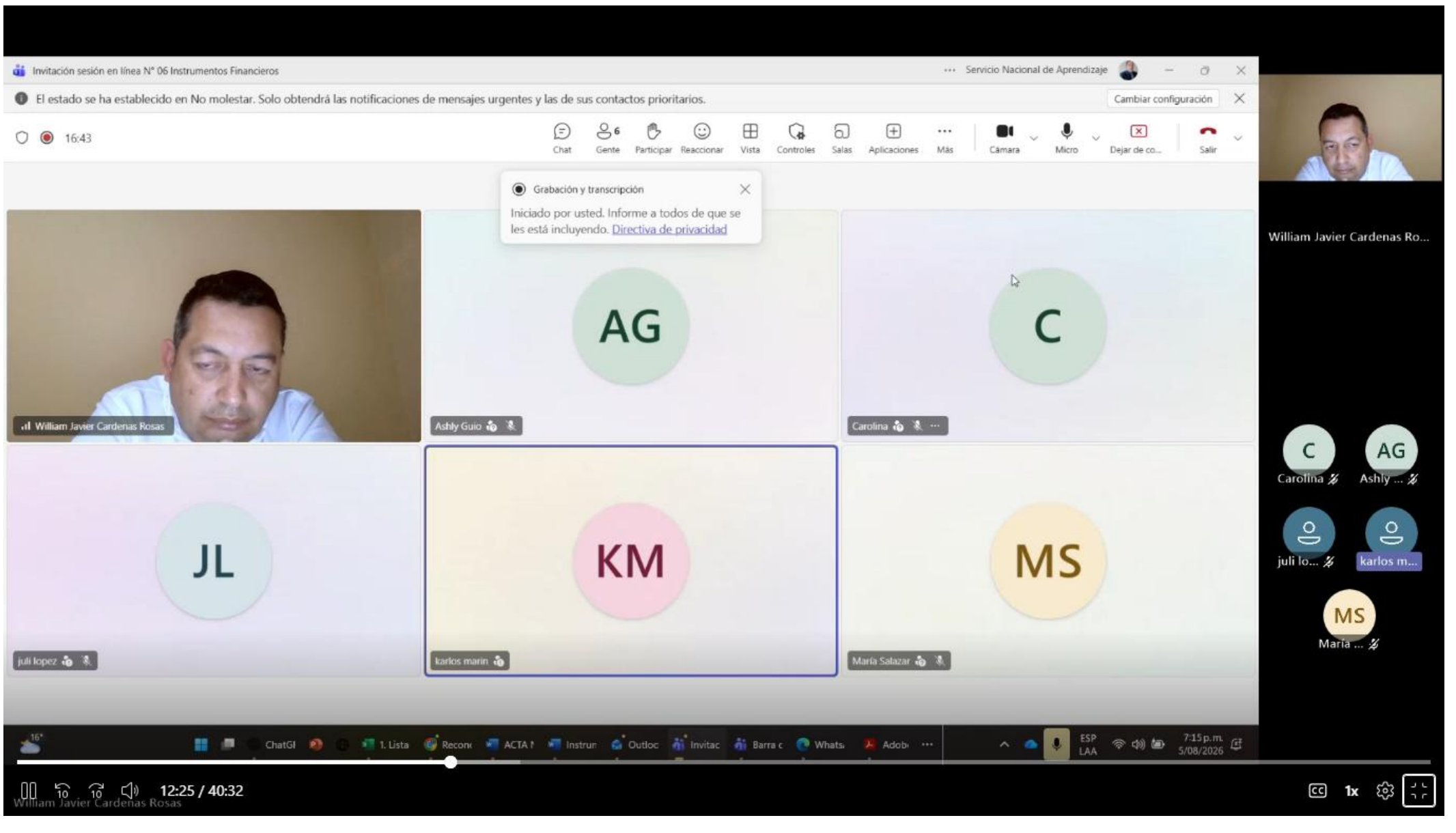

Sesiones web




C
Carolina
AG
Ashly Guio
MS
María Salazar
0:44 / 40:32
William Javier Cardenas Rosas
1x


C
Carolina
AG
Ashly Guio
MS
María Salazar
juli lopez
karlos marin
2:36 / 40:32
William Javier Cardenas Rosas
1x




Servicio al cliente

Microsoft Teams

# Invitación Sesión en línea N 04 Servicio al Cliente Video

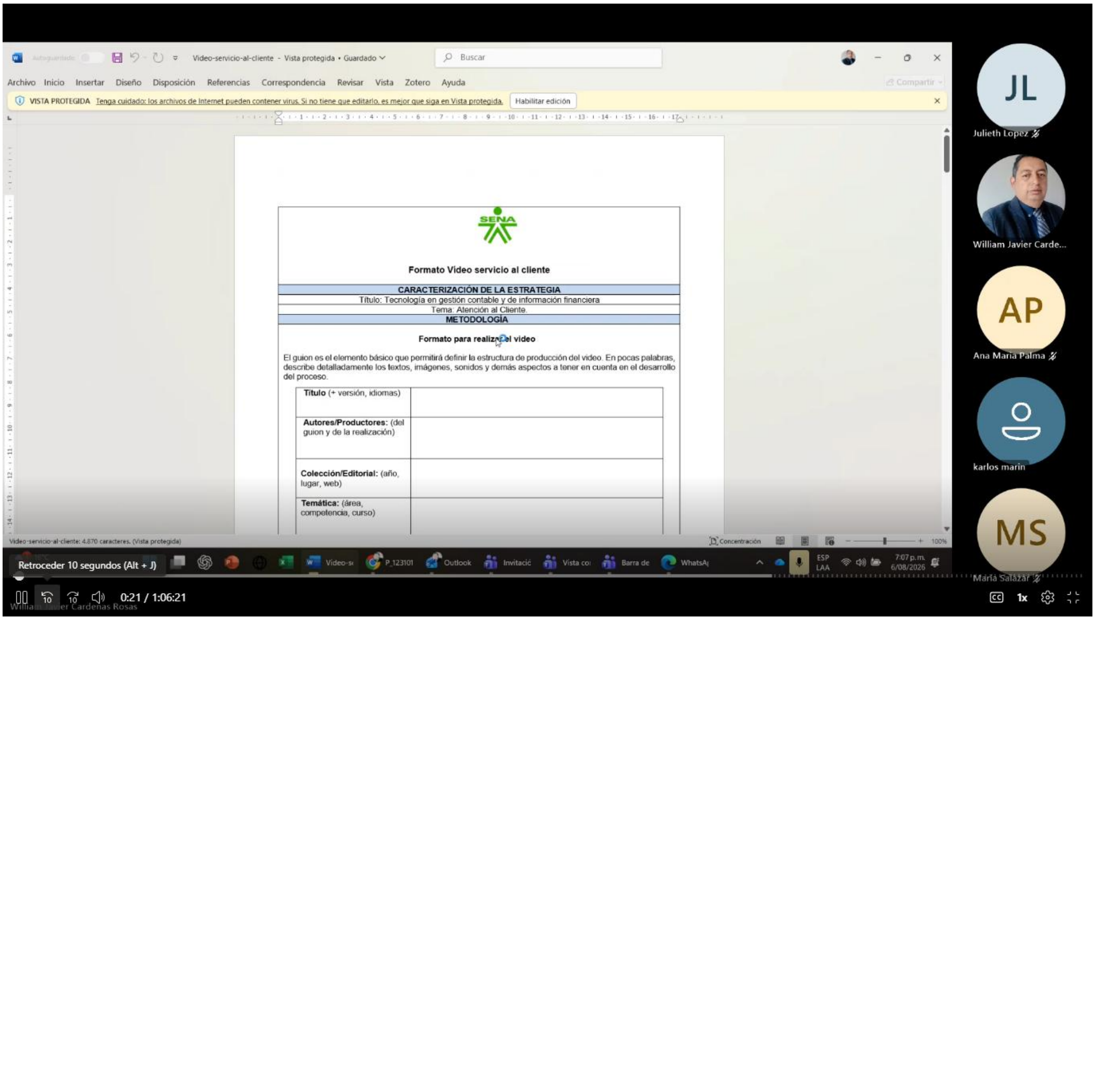
2026-08-07 00:06 UTC

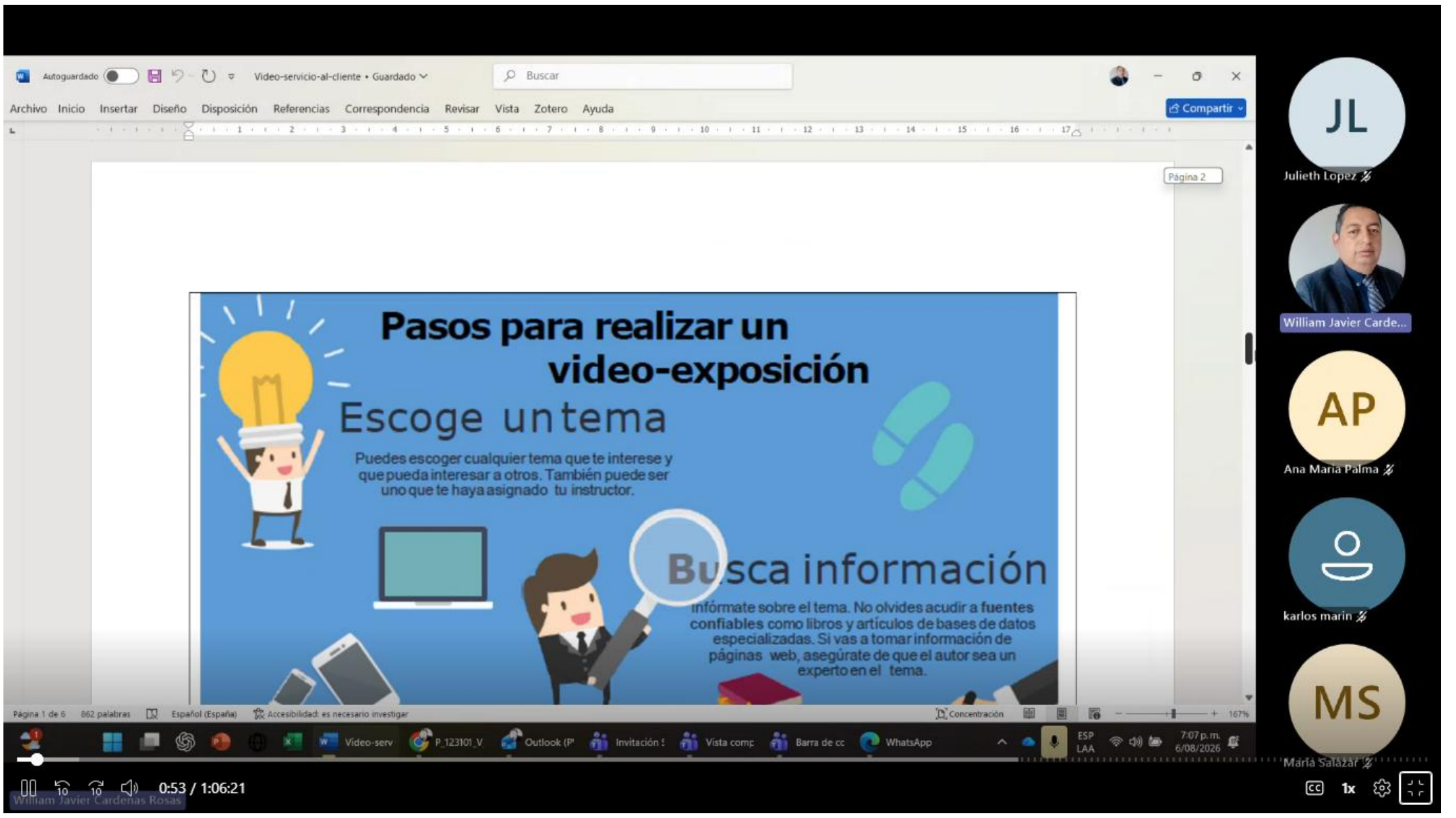
Recorded by
William Javier Cardenas Rosas

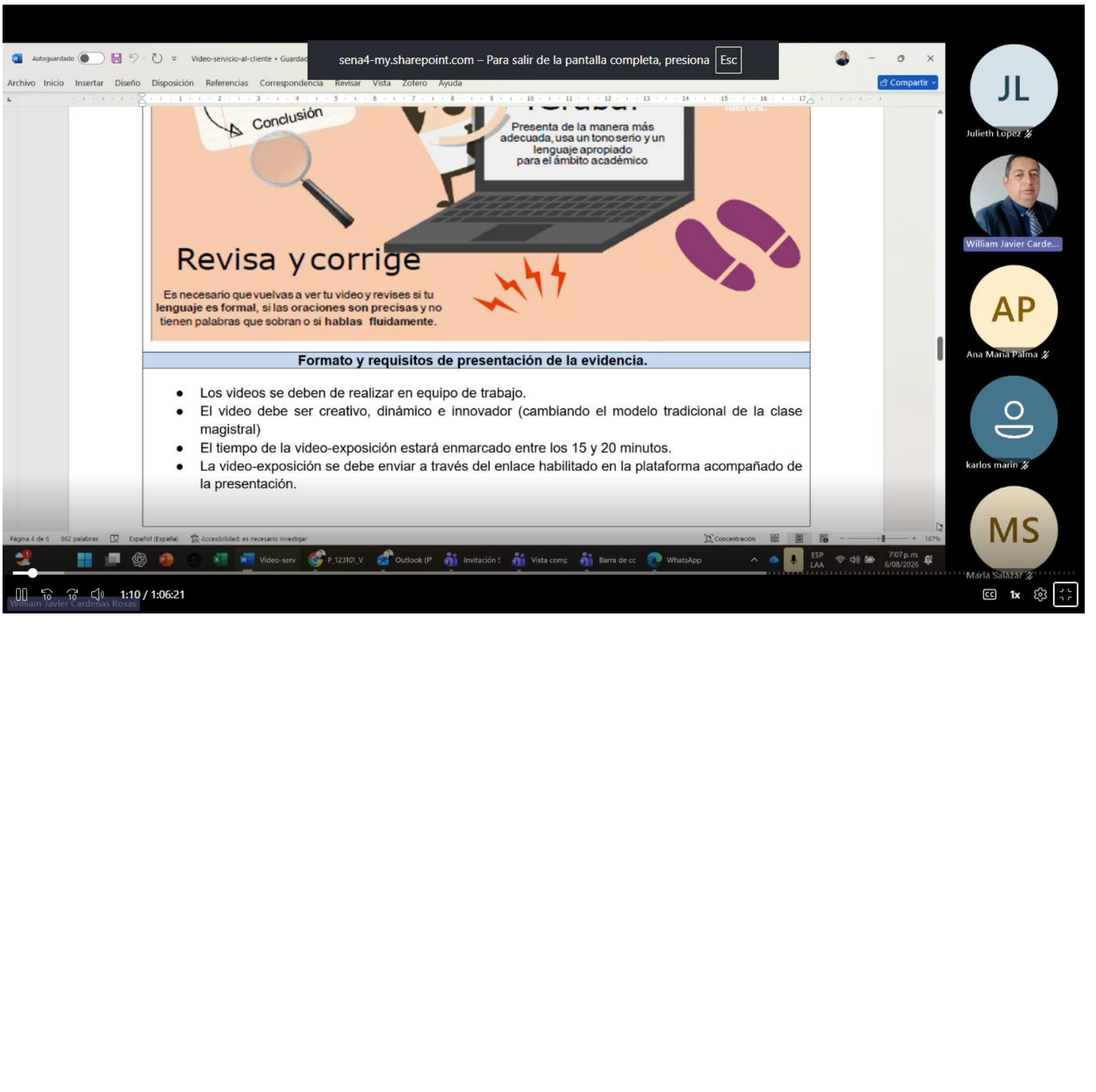
Organized by
William Javier Cardenas Rosas

0:01 / 1:06:21

1x




Pasos para realizar un video-exposición
Escoge un tema
Puedes escoger cualquier tema que te interese y que pueda interesar a otros. También puede ser uno que te haya asignado tu instructor.
Busca información
Infórmate sobre el tema. No olvides acudir a fuentes confiables como libros y artículos de bases de datos especializadas. Si vas a tomar información de páginas web, asegúrate de que el autor sea un experto en el tema.
Julieth Lopez
William Javier Carde...
Ana Maria Palma
karlos marin
María Salazar
0:53 / 1:06:21


sena4-my.sharepoint.com – Para salir de la pantalla completa, presiona Esc
Conclusión
Presenta de la manera más adecuada, usa un tono serio y un lenguaje apropiado para el ámbito académico
Revisa y corrige
Es necesario que vuelvas a ver tu video y revises si tu lenguaje es formal, si las oraciones son precisas y no tienen palabras que sobran o si hablas fluidamente.
Formato y requisitos de presentación de la evidencia.
Los videos se deben de realizar en equipo de trabajo.
El video debe ser creativo, dinámico e innovador (cambiando el modelo tradicional de la clase magistral)
El tiempo de la video-exposición estará enmarcado entre los 15 y 20 minutos.
La video-exposición se debe enviar a través del enlace habilitado en la plataforma acompañado de la presentación.
Julieth Lopez
William Javier Carde...
Ana Maria Palma
karlos marin
María Salazar
1:10 / 1:06:21